

## CONDIȚIILE DE GARANȚIE

**IMPRO acordă garanție tehnică pentru țigla metalică din grupa de produse IZI (țigla metalică IZI LOOK & IZI ROOF) pentru o perioadă de 55 de ani pentru straturile de acoperire HERCULIT® și pentru o perioadă de 30 de ani pentru straturile de acoperire TK 35 Standard®.**

**Garanția este valabilă pe teritoriul Uniunii Europene cu excepția țărilor situate în bazinul Mării Mediterane în condiții normale de mediu (corozivitatea atmosferei C3 conform EN-ISO 12944-2:2018-02)**

1. Condiția obligatorie de acordare a Garanției este înregistrarea învelitorii de acoperiș pe pagina [www.warranty.impro.ro](http://www.warranty.impro.ro) de către Client. Produsul trebuie să fie înregistrat în sistemul de garanție într-un termen de 21 de zile de la data montajului mărfii, termen care nu poate fi depășit, însă nu mai târziu decât până la data ultimei zile a montajului.

Dovada primirii garanției o constituie Fișa de Garanție, pe care Clientul o obține sub forma unui document PDF după încheierea înregistrării în sistemul de pe internet. Fișa de garanție și dovada achiziției trebuie păstrate în perioada de garanție. Lipsa oricăruia dintre documentele menționate mai sus sau completarea incorectă a acestora de către Client va constitui baza refuzului de către IMPRO SRL a reclamațiilor din prezenta garanție.

2. Garanția este valabilă cu condiția că:

a. montajul învelitorilor de acoperiș a avut loc în conformitate cu arta construcției.

b. montajul a avut loc înainte de trecerea ultimei zi de montaj indicate.

c. au fost utilizate la montaj șuruburile de fermier BP2 FASTENING precum și accesoriile executate din material cu strat de acoperire HERCULIT® sau TK 35 Standard® achiziționate în rețelele de vânzare IMPRO care se referă la: table plate, prelucrări, precum și la opritoarele de zăpadă.

d. suprafața deteriorată constituie min. 5% din întreaga suprafață a tablei achiziționate.

e. au fost îndeplinite recomandările Garantului conținute în „Instrucțiunile de transport, depozitare și montaj ale țiglei modulare de acoperiș din tablă IZI”, iar montajul a avut loc în conformitate cu instrucțiunile date, în condiții de mediu normale: localizarea clădirii se află până la altitudinea de 900 m deasupra nivelului mării, precum și la o



distanță mai mare de 5 km de la mare (fâșiile de coastă), de rezervoarele de apă de pe coastă și de zonele portuare.

f. deteriorările constituie rezultatul exclusiv al defectului de calitate a mărfii, și nu rezultă din utilizarea obișnuită a acesteia.

g. reviziile anuale și întreținerea anuală au fost realizate într-un mod profesionist, a fost eliminată în mod sistematic depunerea și murdăria adunată, de asemenea, în locurile acoperite împotriva ploii, iar clientul poate documenta acțiunile realizate (de exemplu prin intermediul facturii sau bonului fiscal pentru serviciul executat, fotografiile).

h. pentru protecția împotriva lichenilor și în timpul spălării acoperișului nu au fost întrebuințați agenți care conțin ioni de cupru, precum și când învelișul pentru acoperiș nu are contact cu cupru sau cu lichidul care curge din conductele din cupru.

i. colile nu sunt montate în locuri expuse la acțiunea agenților caustici, a cenușii sau a altor fragmente de substanțe arse, funingine, praf de ciment, mortare cimentoase umede, clei pe bază de ciment, materiale care pot provoca coroziunea galvanică sau de contact, nu au contact cu lemn proaspăt, umed și impregnat, precum și cu impurități de proveniență animală.

3. Instrucțiunile de transport, depozitare și montaj ale țiglei de acoperiș modulare din tablă IZI” constituie o parte integrantă care face parte din condițiile de garanție.

4. Pe marginile tăiate din fabricație este admisă coroziunea care nu depășește 10 mm pe un segment de 10% din întreaga margine.

5. Stratul de acoperire a țiglei de acoperiș din tablă IZI este cuprins în garanția estetică într-o perioadă de 15 ani pentru stratul de acoperire HERCULIT® și TK 35 Standard®.

6. Perioada de durată a garanției tehnice și estetice este calculată de la data producției.

7. Eventualele anunțări cu titlu de reclamație pe baza garanției trebuie făcute în scris printr-o scrisoare recomandată în mod direct către IMPRO SRL într-un termen care nu poate fi depășit, de 14 zile din momentul aflării defectului, sub rigoarea pierderii garanției. Anunțarea trebuie să conțină descrierea precisă a defectului, precum și documentele enumerate la punctul 8.

8. Condiția începerii soluționării reclamației este, în special, prezentarea Fișei de Garanție împreună cu dovada de achiziție (adică factura, bonul fiscal și altele) precum și a documentelor care confirmă desfășurarea reviziilor și întreținerii anuale ale produsului, sub formă de copii xerox atașate la anunțarea în scris a reclamației.



9. Cumpărătorul este obligat să asigure persoanelor desemnate de către IMPRO SRL un acces liber și în conformitate cu reglementările de siguranță și igienă a muncii, la produsul reclamat.

10. Reclamația va fi soluționată într-un termen de până la 30 de zile de la data anunțării acesteia. IMPRO SRL își rezervă faptul că necesitatea desfășurării de expertize suplimentare poate prelungi această perioadă până în momentul întocmirii acestora. IMPRO SRL se obligă în acest termen să răspundă în scris sau telefonic referitor la luarea în considerare a reclamației, modalitatea de soluționare a acesteia, precum și, de asemenea, iar în cazul neluării în considerare a acesteia IMPRO SRL va informa Clientul despre motivele unei astfel de decizii.

11. Prezenta garanție este supusă reglementărilor legislației din România și în conformitate cu aceasta trebuie să fie interpretată. Acordarea garanției exclude aplicarea reglementărilor art. 556 și următoarelor, ale codului civil, referitoare la reclamații, cu rezerva că garanția pentru marfa de consum vândută nu are ca efect excluderea, limitarea și nici suspendarea autorizărilor Cumpărătorului, fiind consumator în înțelegerea art. 22<sup>1</sup> al codului civil cu titlu de garanție.

12. Responsabilitatea IMPRO SRL care reiese din garanție cuprinde exclusiv furnizarea către Client de către IMPRO SRL a mărfii fără defecte într-o cantitate care corespunde metrajului mărfii cu defecte, respectiv repararea tablei reclamate prin vopsirea încă o dată a acesteia sau returnarea prețului de vânzare pentru marfa cu defecte, cu returnarea concomitentă a mărfii cu defecte de către Client.

13. Exclusiv în gestiunea IMPRO SRL va rămâne alegerea modalității de rezolvare a reclamației. Un alt tip de reclamații decât cele enumerate la punctul 10 sunt excluse în limitele permise de către lege. Responsabilitatea financiară a IMPRO SRL nu poate depăși valoarea mărfii conform dovezii de achiziție, la care se referă reclamația. În același timp, luându-se în considerare reclamația, IMPRO SRL își rezervă posibilitatea amortizării pretențiilor cu titlu de reclamație ale Clientului în valoare de două procente din valoarea mărfii pentru fiecare perioadă anuală începută (începând de la al doilea an de obligativitate a garanției), la care garanția a fost acordată.

14. IMPRO SRL nu este responsabilă pentru nici un fel de pierderi indirecte sau directe, precum și nici pentru daunele suplimentare apărute în legătură cu defectul, la care se referă garanția. Pretențiile Clientului cu titlu de alte daune apărute ca rezultat al defectului fizic, altele decât daunele apărute la marfa propriu-zisă, sunt excluse.

15. Definiții:



Garanția tehnică - înțelesă ca fiind lipsa pierderilor etanșărilor împotriva pătrunderii apei ca o consecință a defectelor de calitate a obiectului la care este acordată garanția.

Garanția estetică – înțelesă ca fiind lipsa apariției de exfolieri sau căderi ale stratului de acoperire, modificări atipice ale culorii sub forma de decolorări punctuale. Sunt admise modificări uniforme ale intensității culorii straturilor de acoperire ale anumitor planuri, expuse la acțiunea egală a razelor UV

Data finală a montajului - termenul de două luni de la data achiziției produsului.

#### 16. Protecției datelor personale.

În conformitate cu art. 13 al hotărârii generale referitoare la protecția datelor personale din data de 27 aprilie 2016. (Monitorul Oficial UE L 119 din 04.05.2016) IMPRO SRL informează că:

- 1) administratorul datelor personale transmise de către Cumpărător este IMPRO SRL, Jucu Herghelie, Str Leonardo da Vinci, nr 15, judetul Cluj
- 2) Cumpărătorul are posibilitatea contactului cu Inspectorul de Protecție a Datelor Întreprinzătorilor – [inspektor@bp2.pl](mailto:inspektor@bp2.pl) sau Jucu Herghelie, srt. Leonardo da Vinci nr 15
- 3) datele personale transmise de către Cumpărător vor fi prelucrate în scopul realizării contractului - pe baza Art. 6 alineatul. 1 lit. b al hotărârii generale referitoare la protecția datelor personale din data de 27 aprilie 2016.
- 4) destinatarii datelor cu caracter personal transmise de către Cumpărător vor fi exclusiv subiecții care participă la procesul de reclamație sau subiecții împuterniciți pentru obținerea datelor personale pe baza reglementărilor legale,
- 5) datele personale transmise de către Cumpărător vor fi păstrate pe baza interesului întemeiat realizat de către IMPRO SRL,
- 6) Cumpărătorul posedă dreptul de a cere de la IMPRO SRL accesul la datele personale, modificarea, eliminarea sau limitarea prelucrării acestora,
- 7) datele personale transmise de către Cumpărător vor fi păstrate până în momentul existenței acestui interes întemeiat.
- 8) Cumpărătorul are dreptul să depună reclamația la organul de supraveghere,
- 9) transmiterea datelor personale este benevolă, însă refuzul prezentării datelor poate avea ca efect refuzul încheierii contractului de garanție sau refuzul soluționării reclamației.

#### Important

- Este inadmisibilă utilizarea pentru tăierea tablei a uneltelor care provoacă efect termic (creșterea bruscă a temperaturii) de exemplu a polizorului unghiular.

- Profilarea și îndoirea tablelor trebuie să se realizeze la o temperatură de min. 15 C.



- După terminarea lucrărilor de montaj trebuie curățată bine suprafața acoperișului de toate resturile de după tăiere și trebuie fixate colile de tablă, precum și accesoriile. În cazul apariției de deteriorări mărunte ale stratului de acoperire trebuie ca acestea să fie protejate de un lac accesibil în oferta vânzătorului.

- Nerespectarea recomandărilor de mai sus are ca efect pierderea garanției, precum și respingerea eventualelor reclamații.

